

Všeobecné podmienky pre zákaznicke služby a dodávky náhradných dielov od spoločnosti DMG MORI Czech s.r.o. v Českej republike a na Slovensku

1. Všeobecné informácie

Nasledujúce podmienky platia pre všetky zákaznicke služby poskytované našou spoločnosťou ("dodávateľom") - vrátane budúcich - v súvislosti s opravami, údržbou a ďalšími servisnými službami (ďalej spoločne len "servisné služby" alebo "opravárenské služby"), ako aj pre dodávky náhradných a výmenných dielov. Aplikácia akýchkoľvek inak znejúcich, protichodných alebo odchylných podmienok objednávateľa sa vylučuje. Takéto iné podmienky nezaväzujú dodávateľa, ani keď im po ich obdržaní výslovne neodporoval. Zmluva sa uzatvára len na základe písomného potvrdenia objednávky dodávateľom, a to dopisom, faxom alebo e-mailom, pokiaľ nie je objednávka uzavretá ústne prostredníctvom servisnej horúcej linky dodávateľa.

2. Súčinnosť a technická pomoc zo strany objednávateľa

- 2.1. Objednávateľ na svoje vlastné náklady a riziko poskytne pomocné pracovné sily (v požadovanom počte a na potrebnú dobu) a, ak je tak dohodnuté, nástroje, zdvíhacie zariadenie s obsluhujúcim personálom, ako aj všetok materiál a vybavenie, ktoré sú potrebné pre bezproblémový priebeh servisnej služby. Ďalej objednávateľ poskytne personálu dodávateľa suchú uzamykateľnú miestnosť, ktorá je vhodná pre bezpečné skladovanie dodaných dielov, nástrojov, odevov a ďalšieho majetku patriaceho servisnému personálu. Objednávateľ musí zabezpečiť, aby jeho pomocné pracovné sily pracovali podľa pokynov vedúceho servisnej služby; dodávateľ však nepreberá žiadnu zodpovednosť za pomocné pracovné sily objednávateľa. Ak by pomocné pracovné sily spôsobili škodu na základe pokynov vedúceho servisnej služby, platia zodpovedajúcim spôsobom ustanovenia oddielu č. 18.
- 2.2. Ak dôjde k poškodeniu alebo strate nástrojov alebo zariadenia poskytnutých dodávateľom v mieste ich nasadenia, je objednávateľ povinný ich nahradiť, ak je za stratu alebo poškodenie zodpovedný.
- 2.3. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť pracoviska, dodržiavanie existujúcich bezpečnostných predpisov a vhodné pracovné podmienky, najmä vyčistiť stroje, na ktorých sa majú vykonávať opravy. Objednávateľ musí informovať personál dodávateľa o personálnych bezpečnostných predpisoch, ktoré existujú v jeho spoločnosti.
- 2.4. Objednávateľ na svoje náklady zabezpečí potrebné interné pracovné povolenie, preukazy totožnosti, atď.

3. Ceny a platobné podmienky

- 3.1. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, počíta a účtuje sa odmena fakturovaná dodávateľom podľa aktuálne platného cenníka servisných a opravárenských služieb, ktorý si môže objednávateľ od dodávateľa kedykoľvek vyžiadať. Dodávateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi zálohové (čiastkové) platby vo výške až do 90% hodnoty poskytovaných servisných služieb.
- 3.2. Použité diely, materiály a špeciálne služby, ako aj cestovné a ubytovacie náklady servisného personálu dodávateľa k úhrade, musia byť na faktúre vykázané osobitne. Ak je servisná služba vykonávaná na základe záväzného odhadu nákladov, postačí sa odkazovať na odhad nákladov, pričom samostatne sú uvedené iba odchýlky v rozsahu služieb.
- 3.3. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, platia ceny zo závodu (EXW Incoterms 2010) a bez obalov. K cenám sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.
- 3.4. Ak objednávateľ neplní svoje platobné záväzky, je objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 8% p.a. nad repo sadzbu stanovenú Českou národnou bankou pre prvý deň kalendárneho polroka, v ktorom došlo k omeškaniu.
- 3.5. V prípade neexistencie špeciálneho dojednania musí byť platba za servisné služby aj za dodávky náhradných dielov uskutočnená na účet dodávateľa do 14 dní po obdržaní faktúry, a to bez akejkoľvek zrážky.

- 3.6. Objednávateľ môže vykonať zápočet a / alebo uplatniť zádržné právo, len ak je jeho proti-pohládávka nesporná alebo je právoplatne priznaná.

4. Opravy / servisné zákazky, ktoré nemožno vykonať

- 4.1. Diagnostika porúch vykonaná za účelom predloženia ponuky a ďalšie vzniknuté a zdokumentované výdavky budú objednávateľovi účtované tiež v prípade, že opravu / servis nemožno vykonať z dôvodov, za ktoré nie je dodávateľ zodpovedný, najmä preto, že:
- reklamovaná vada sa počas kontroly nevyskytla;
 - objednávateľ zavinene zmeškal dohodnutý termín servisnej služby;
 - objednávka bola zrušená objednávateľom počas jej realizácie;
 - potrebné náhradné diely nemožno obstaráť v primeranej lehote.
- 4.2. Predmet opravy / servisu musí byť vrátený do pôvodného stavu iba na výslovnú žiadosť objednávateľa a oproti pokrytiu nákladov, iba ak vykonané práce neboli nutné.
- 4.3. Ak nie je možné opravu / servisnú službu vykonať, nenesie dodávateľ zodpovednosť za škodu na predmete opravy / servisnej služby, za porušenie vedľajších zmluvných povinností alebo za škodu, ktorá nevznikla na samotnom predmete opravy / servisu, bez ohľadu na právne dôvody, na ktoré sa objednávateľ odvoláva. Naproti tomu je dodávateľ zodpovedný v prípade zlého úmyslu, hrubej nedbalosti zo strany majiteľa / orgánov alebo vedúcich zamestnancov, ako aj v prípade zavineneho porušenia základných zmluvných povinností (povinností, ktorých splnenie umožňuje predovšetkým riadne plnenie zmluvy a na dodržiavanie ktorých sa zmluvný partner regulárne spolieha a môže sa na ne spoliehať). V prípade zavineneho porušenia základných zmluvných povinností - okrem prípadov zlého úmyslu a hrubej nedbalosti zo strany majiteľa / výkonných orgánov a vedúcich zamestnancov - nesie dodávateľ zodpovednosť iba za zmluvne typické, rozumne predvídateľné škody.

5. Cestovné a vedľajšie náklady

- 5.1. Cestovné a vedľajšie náklady servisného personálu budú objednávateľovi účtované na základe paušálnej servisnej sadzby. Servisný paušál sa účtuje za jeden každý servisný prípad a za jedného každého servisného technika. U servisných zásahov, ktoré sa konajú cez víkend alebo sviatky, bude účtovaná paušálna sadzba za každý príjazd.
- 5.2. Paušálna servisná sadzba zahŕňa všetky vedľajšie servisné náklady (čas cesty, kilometre, výdavkové paušály, atď.), nie však náklady na ubytovanie. Náklady na lety do zahraničia alebo zo zahraničia, ako aj všetky vedľajšie náklady budú objednávateľovi účtované podľa vynaložených výdavkov.

6. Servisné náklady

- 6.1. Dodávateľ vypočítava a účtuje dĺžku pobytu svojho servisného personálu v mieste nasadenia na základe cenníka služieb platného v čase uzavretia zmluvy. Cenník je možné si u dodávateľa kedykoľvek vyžiadať.
- 6.2. Prerušenie práce a predĺženie termínov plnenia nad rámec výslovne dohodnutého termínu, ktoré neboli spôsobené okolnosťami, za ktoré dodávateľ nenesie zodpovednosť, idú na ťarchu objednávateľa.
- 6.3. Po dokončení servisného zásahu, najneskôr však na konci každého pracovného týždňa, musí objednávateľ servisnému personálu na ním predložených pracovných výkazoch potvrdiť odpracované hodiny.

7. Čas výkonu a oneskorenie servisných služieb

- 7.1. Informácie o časových dobách pre opravy / servis vychádzajú z odhadov, a preto nie sú záväzné. Objednávateľ môže požadovať dohodu o záväznej dobe pre opravy / servis iba vtedy, keď (i) bol presne stanovený rozsah prác, (ii) náhradné alebo výmenné diely, ktoré budú pravdepodobne vyžadujúce, sú k dispozícii u objednávateľa alebo ich objednávateľ môže poskytnúť včas, (iii) sa dosiahla dohoda o rozsahu súčinnosti objednávateľa počas poskytovania služieb, a (iv) bola získaná a sú k dispozícii akékoľvek úradné povolenia zo strany objednávateľa. Záväzná lehota pre opravu / servis začína dňom, keď sú podľa zhodného názoru objednávateľa a dodávateľa splnené vyššie uvedené požiadavky, a dodávateľ získal voľný prístup k miestu opravy / servisu, začatie opravy / servisu je objednávateľom

schválené a bol o tom vypracovaný protokol, ktorý tiež uvádza dátum začatia opravy alebo servisu, a ktorý bol podpísaný objednávateľom a dodávateľom.

- 7.2. Doba opravy / servisu sa zodpovedajúcim spôsobom predlžuje v prípade ďalších a rozširujúcich objednávok objednávateľa alebo v prípade nevyhnutných prídavných opráv / servisných služieb.
- 7.3. Závazná doba pre opravu / servis je dodržaná, pokiaľ je do jej uplynutia predmet opravy / servisu pripravený k prevzatíu objednávateľom resp. k vykonaniu skúšky v prípade, že skúška je podľa zmluvy plánovaná.
- 7.4. Ak je nedodržanie záväzného termínu opravy / servisu spôsobené vyššou mocou, pracovnými spormi alebo inými udalosťami, ktoré sú mimo kontrolu dodávateľa, doba na opravu / servisnú službu sa zodpovedajúcim spôsobom predĺži.
- 7.5. Ak objednávateľ utrpí škodu v dôsledku omeškania zo strany dodávateľa, je oprávnený požadovať zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je 0,5% za každý celý týždeň omeškania, ale celkom maximálne 5% z ceny opravy / servisnej služby pre tú časť predmetu, ktorá sa má opraviť / servisovať dodávateľom, a ktorú nemožno kvôli omeškaniu včas používať.
- 7.6. Ak v prípade omeškania dodávateľa objednávateľ stanoví dodávateľovi - s prihliadnutím na zákonné výnimočné prípady - primeranú dodatočnú dobu na vykonanie služby a ani táto doba nebude dodržaná, je objednávateľ oprávnený odstúpiť v rámci zákonných ustanovení od zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že na žiadosť dodávateľa v primeranej dobe vyhlási, či využíva svoje právo na odstúpenie. Ďalšie nároky objednávateľa z dôvodu meškania sú stanovené výlučne podľa oddielu č. 18 týchto podmienok.

8. Prevzatie

- 8.1. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať servisné služby a splnenie, hneď ako bude informovaný o ich dokončení alebo prebehne zmluvne dohodnutá skúška predmetu opravy / servisu. Ak sa preukáže, že oprava / servis boli vykonané v rozpore so zmluvou, je dodávateľ povinný vadu odstrániť. To neplatí, ak je vada zanedbateľná pre záujmy objednávateľa alebo je spôsobená okolnosťou, ktorá je zapríčinená objednávateľom. Ak nejde o podstatnú vadu, nemôže objednávateľ prevzatie odmietnuť.
- 8.2. Ak dôjde k omeškaniu s prevzatím bez zavinenia dodávateľa, má sa za to, že prevzatie prebehlo po uplynutí 2 týždňov od oznámenia o dokončení opravy / servisu, najneskôr pri uvedení stroja alebo zariadenia do prevádzky.
- 8.3. Prevzatím opravy / servisného plnenia zaniká zodpovednosť dodávateľa za zjavné chyby, ak si objednávateľ nevyhradil právo uplatniť konkrétnu vadu.

9. Záruka na opravy / servisné služby

- 9.1. Po prevzatí opravy / servisného plnenia objednávateľom je dodávateľ zodpovedný za vadu opravy / servisného plnenia v tom zmysle a rozsahu, že musí vadu odstrániť; akékoľvek iné nároky objednávateľa sú vylúčené, avšak ustanovenia oddielov č. 9.4 a č. 18 tým nie sú dotknuté. Objednávateľ musí bezodkladne písomne informovať dodávateľa o zistených vadách. Zodpovednosť dodávateľa nevzniká, ak je vada zanedbateľná pre záujmy objednávateľa alebo je spôsobená okolnosťou, ktorá je zapríčinená objednávateľom. To platí najmä ohľadom dielov poskytnutých objednávateľom. Objednávateľ musí poskytnúť dodávateľovi potrebný čas a príležitosť na odstránenie vady, ktorú má dodávateľ odstrániť. Vymenené resp. nahradené diely sa stávajú vlastníctvom dodávateľa.
- 9.2. V prípade neodborných zmien alebo opráv vykonaných objednávateľom alebo tretími osobami bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa, dodávateľ nezodpovedá za následky takéhoto konania. Objednávateľ má iba v naliehavých prípadoch ohrozenia prevádzkovej pripravenosti a aby sa zabránilo neprímerne veľkým škodám alebo ak dodávateľ nechal jemu stanovenú primeranú lehotu na odstránenie vady neúspešne uplynúť, v rámci zákonných ustanovení právo na odstránenie chyby vlastnými silami alebo treťou stranou a právo požadovať od dodávateľa náhradu nevyhnutných nákladov. O postupe podľa predchádzajúcej vety však musí objednávateľ dodávateľa okamžite informovať.

- 9.3. V prípade oprávnenej reklamácie nesie dodávateľ náklady potrebné na odstránenie chyby, pokiaľ to nebude mať za následok neprimeranú záťaž pre dodávateľa.
- 9.4. Ak dodávateľ nechá márne uplynúť primeranú dobu na odstránenie väd, má objednávateľ v rámci zákonných ustanovení právo na zľavu z ceny. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť, len ak je oprava aj napriek zľavy z ceny pre objednávateľa preukázateľne neprínosná. Ďalšie nároky sú určované výhradne podľa č. 18 týchto podmienok.
- 9.5. Ak sa v rámci požiadavky objednávateľa zo záruky ukáže, že reklamovaná vada je spôsobená inou technickou príčinou, než tou, ktorá bola dôvodom pôvodného servisného zásahu, sú záručné nároky vylúčené, a objednávateľ musí uhradiť vzniknuté výdavky.
- 9.6. Z akejkoľvek záruky je vylúčené nasledujúce:
- vady spôsobené poškodením, nesprávnym pripojením alebo prevádzkou zo strany objednávateľa;
 - poškodenie v dôsledku vyššej moci (napr. úderom blesku);
 - chyby spôsobené znečistením alebo opotrebením pri preťažení mechanických a / alebo elektronických dielov, a ďalej
 - poškodenia spôsobené mimoriadnymi mechanickými, chemickými alebo atmosférickými vplyvmi.
- 9.7. S výhradou oddielu č. 13 je záručná doba na opravy / servisné služby vykonané dodávateľom v závode objednávateľa 12 mesiacov od prevzatia alebo od uvedenia predmetu opravy do prevádzky.

10. Opravy a repasácie chybných dielov v závode dodávateľa

- 10.1. V prípade objednávok na opravu, ktoré vyžadujú, aby bol predmet, ktorý má byť opravený, dopravený do závodu dodávateľa alebo do závodu jeho subdodávateľa, bude predmet, ktorý má byť opravený, prepravený od a k objednávateľovi na náklady objednávateľa.
- 10.2. Objednávateľ nesie riziko prepravy. Na žiadosť objednávateľa bude preprava tam a späť poistená proti poistiteľným prepravným rizikám, teda napr. poistenie proti krádeži, rozbitiu a požiaru.
- 10.3. Počas opráv v závode dodávateľa alebo u niektorého z jeho subdodávateľov nie je dohodnutá žiadna poistná ochrana. Objednávateľ musí zabezpečiť zachovanie existujúcej poistnej ochrany predmetu, ktorý má byť opravený, napr. s ohľadom na poistenie proti požiaru, vode z vodovodu, búrke a poruchám stroja. Dodávateľ obstará poistnú ochranu proti týmto rizikám iba na výslovnú žiadosť a na náklady objednávateľa.
- 10.4. Pri omeškaní objednávateľa so spätným prevzatím predmetu opravy môže dodávateľ účtovať poplatky za skladovanie tovaru (opraveného predmetu) vo svojom závode alebo v závode jeho subdodávateľa. Opravený predmet môže byť podľa uváženia dodávateľa tiež uložený a uskladnený iným spôsobom. Náklady a riziká skladovania nesie objednávateľ.

11. Dodávka náhradných dielov a výmenných dielov s alebo bez montáže

U náhradných a výmenných dielov ("dielov"), ktoré majú byť dodané a prípadne inštalované dodávateľom mimo objednanú opravu / servis na základe samostatnej objednávky, platia nasledujúce podmienky, pokiaľ ide o dodaciu lehotu, oneskorenie dodávky, nároky z titulu väd a prechod rizika:

- 11.1. Objednávateľ zodpovedá za správnu špecifikáciu a technický opis náhradného alebo výmenného dielu. Všetky informácie alebo rady od dodávateľa ohľadom vhodnosti náhradných alebo výmenných dielov vybraných objednávateľom sú nezáväzné, pretože dodávateľ prijíma objednávku na náhradný alebo výmenný diel bez toho, aby preskúmal predmet / stroj, do ktorého má byť diel inštalovaný.
- 11.2. Dodacia lehota vyplýva z dohody medzi zmluvnými stranami. Jej dodržanie zo strany dodávateľa predpokladá, že boli medzi zmluvnými stranami vyjasnené všetky obchodné a technické otázky, a že objednávateľ splnil všetky svoje povinnosti. Ak tomu tak nie je, dodacia lehota sa primerane predĺži. To neplatí, ak je za meškanie zodpovedný dodávateľ.
- 11.3. Dodržanie dohodnutej dodacej lehoty pre diel, ktorý je predmetom výhrady správneho a včasného dodania k dodávateľovi zo strany jeho subdodávateľov alebo výrobcov dielov. Dodacia lehota je splnená, ak diel opustil závod / predajné miesto dodávateľa alebo jeho subdodávateľa (v prípade

priamej dodávky) v čase pred uplynutím dodacej lehoty alebo keď bola v tejto lehote nahlásená pripravenosť na odoslanie tovaru. Ak je nedodržanie dodacej lehoty spôsobené vyššou mocou, pracovnými spormi alebo inými udalosťami, ktoré sú mimo kontrolu dodávateľa, dodacia lehota sa primerane predĺži. Dodávateľ bude informovať objednávateľa čo najskôr o začiatku a konci takýchto okolností.

- 11.4. Ak je dodávateľ v omeškaní s dodávkou dielov a v dôsledku toho vznikne objednávateľovi škoda, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu. Zmluvná pokuta je 0,5% za každý celý týždeň oneskorenia, ale celkom maximálne 5% z hodnoty dielov dotknutých oneskorením dodávky. Ak v prípade omeškania dodávateľa objednávateľ stanoví dodávateľovi - podľa stanovených výnimočných prípadov - primeranú dodatočnú lehotu na vykonanie dodávky a táto lehota nebude dodržaná, je objednávateľ oprávnený odstúpiť v rámci zákonných ustanovení od zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že na žiadosť dodávateľa v primeranej lehote vyhlási, či využíva svoje právo na odstúpenie. Ďalšie nároky z titulu oneskorenia dodávok sú určované výhradne podľa oddielu č. 18.3 týchto podmienok.
- 11.5. Nebezpečenstvo škody na dieloch prechádza na objednávateľa okamihom, kedy diely opustia sklad alebo závod dodávateľa, a to aj v prípade, že sú vykonávané čiastočné dodávky alebo ak dodávateľ vykonáva aj iné služby, napr. prevzal náklady na dopravu alebo dodanie dielov.

12. Zodpovednosť za vady u nových dielov

- 12.1. Ak by sa ukázalo, že je nový diel chybný v dôsledku okolností vzniknutých pred prechodom nebezpečenstva škody, musí byť podľa voľby dodávateľa buď bezplatne opravený alebo znovu dodaný. O zistení takýchto väd musí byť dodávateľ bezodkladne písomne informovaný. Vymenené resp. nahradené diely sa stávajú majetkom dodávateľa.
- 12.2. Objednávateľ musí poskytnúť dodávateľovi potrebný čas a príležitosť na vykonanie všetkých následných opráv a následných dodávok, ktoré sa dodávateľovi budú javiť ako nevyhnutné; inak je dodávateľ zbavený zodpovednosti za akékoľvek dôsledky, ktoré z toho môžu vyplývať.
- 12.3. V prípade oprávnenej reklamácie nesie dodávateľ náklady potrebné na odstránenie chyby, pokiaľ to nebude mať za následok neprimeranú záťaž pre dodávateľa.
- 12.4. Objednávateľ má v rámci zákonných ustanovení právo odstúpiť od zmluvy, ak dodávateľ nechal márne uplynúť dodatočnú primeranú dobu stanovenú objednávateľom pre opravu alebo náhradnú dodávku z dôvodu vady. Pokiaľ sa jedná len o nepodstatnú vadu, má objednávateľ právo iba na zľavu z ceny. V ostatných prípadoch je právo na zľavu z ceny vylúčené. Ďalšie nároky sú určované výhradne podľa oddielu č. 18.3 týchto podmienok.
- 12.5. Zodpovednosť za vady nevzniká najmä v nasledujúcich prípadoch: Nevhodné alebo nesprávne použitie, nesprávna montáž alebo inštalácia alebo uvedenie do prevádzky objednávateľom alebo tretími stranami, prirodzené opotrebenie, nesprávne alebo nedbalé ošetrovanie, nesprávna údržba, nevhodné prevádzkové prostriedky, chybné stavebné práce, nevhodné podložie, chemické, elektrochemické alebo elektrické vplyvy, pokiaľ nie sú spôsobené dodávateľom.
- 12.6. Ak objednávateľ alebo tretia strana vykoná neodborné vylepšenia, nenesie dodávateľ zodpovednosť za tým vzniknuté vady. To isté platí pre zmeny dodaných náhradných alebo výmenných dielov bez súhlasu dodávateľa.
- 12.7. Záručná doba pre nové diely je 12 mesiacov a začína prevzatím alebo uvedením do prevádzky, najneskôr však 1 mesiac po dodaní dielov.

13. Zodpovednosť za chyby použitých náhradných dielov / výmenných dielov

Záruka na vady použitých náhradných dielov / výmenných dielov trvá 6 mesiacov, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Záručná doba začína prevzatím alebo uvedením do prevádzky, najneskôr však 1 mesiac po dodaní. To neplatí v prípade úmyselne zamlčanej vady alebo pri porušení záruky. V ostatnom zostávajú zmluvné nároky objednávateľa nedotknuté tiež pri dodaní použitých dielov.

14. Právne vady

Ak použitie dielov vedie k porušeniu práv tretích osôb priemyselného vlastníctva alebo autorských práv v tuzemsku, zásadne zaistí dodávateľ na svoje vlastné náklady pre objednávateľa právo na ďalšie používanie dielov, alebo dodávateľ upraví predmet dodávky spôsobom, ktorý je pre objednávateľa primeraný a zároveň taký, že k porušovaniu práv už nebude dochádzať. Ak to nie je možné za ekonomicky primeraných podmienok alebo v primeranej lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy. Za uvedených predpokladov je dodávateľ tiež oprávnený odstúpiť od zmluvy. Dodávateľ navyše ochráni objednávateľa pred nespornými alebo právoplatne priznanými nárokmi príslušného držiteľa priemyselných práv. Vyššie uvedené povinnosti sú s výhradou oddielu č. 18 pre prípad porušenia priemyselných alebo autorských práv konečné. Povinnosti dodávateľa vznikajú len v prípade, že (i) objednávateľ bezodkladne oznámi dodávateľovi akékoľvek vznesené nároky z porušenia priemyselných alebo autorských práv, že (ii) objednávateľ v primeranej miere podporuje dodávateľa pri obrane proti uplatňovaným nárokom alebo mu umožňuje vykonať opatrenia k úpravám v súlade s ustanoveniami tohto odseku, že (iii) všetky obranné opatrenia vrátane mimosúdnych dohôd sú dodávateľmi vyhradené, že (iv) právna vada nie je spôsobená pokynom objednávateľa, a že (v) porušenie práva nebolo spôsobené tým, že objednávateľ zmenil diel bez povolenia alebo ho použil spôsobom, ktorý nie je v súlade so zmluvou.

15. Výhrada vlastníctva

- 15.1. Dodávateľ si ponecháva vlastníctvo k všetkému príslušenstvu, k náhradným dielom a k výmenným dielam použitým alebo dodaným, kým nedostane všetky platby podľa príslušnej dodávateľskej zmluvy alebo podľa zmluvy o poskytovaní servisných služieb.
- 15.2. V prípade porušenia zmluvy objednávateľom, najmä v prípade omeškania s platbou, je dodávateľ oprávnený po upomienke odobrať dodávaný predmet späť a objednávateľ je povinný ho vydať. Uplatnenie výhrady vlastníctva, ako aj uplatnenie záložného práva k predmetu dodávky dodávateľom nepredstavujú odstúpenie od zmluvy.
- 15.3. Objednávateľ môže v rámci bežnej obchodnej činnosti ďalej predať diely, ktoré mu boli dodané; Už pri uzavretí zmluvy s dodávateľom však postupuje dodávateľovi všetky budúce pohľadávky vo výške konečnej sumy na faktúre (vrátane DPH), ktoré vzniknú z ďalšieho predaja alebo z použitia dielov v rámci objednávky opravy / servisu voči jeho zákazníkoví alebo tretím osobám, bez ohľadu na to či boli diely ďalej predané pred alebo po spracovaní. Objednávateľ zostáva oprávnený vymáhať takýto nárok resp. pohľadávku aj po jej postúpení na dodávateľa. Oprávnenie dodávateľa na inkaso pohľadávky vlastnou cestou zostáva nedotknuté. Dodávateľ sa však zaväzuje, že nebude inkasovať pohľadávku, ak objednávateľ plní svoje platobné povinnosti, nedostane sa do omeškania s platbami, nie je na neho podaný návrh na insolvenčné konanie ani nezastaví platby. V takom prípade však môže dodávateľ požadovať, aby ho objednávateľ informoval o postúpených pohľadávkach a ich dlžníkoch, poskytol všetky informácie potrebné pre inkaso a odovzdal súvisiace dokumenty a informoval dlžníkov (tretie strany) o postúpení.
- 15.4. Na zabezpečenie dodávateľových pohľadávok voči objednávateľovi postupuje objednávateľ dodávateľovi tie svoje pohľadávky, ktoré objednávateľovi vzniknú voči tretej osobe prostredníctvom, resp. v dôsledku spojenia dielov s pozemkom, budovou alebo s hnutelnou vecou.
- 15.5. Dodávateľ sa zaväzuje uvoľniť na žiadosť objednávateľa zaistenie, na ktoré má nárok, ak hodnota zaistenia prevyšuje pohľadávky, ktoré majú byť zaistené, o viac ako 20%. Dodávateľ je zodpovedný za výber zaistenia, ktoré sa má uvoľniť.
- 15.6. Návrh na začatie insolvenčného konania s objednávateľom oprávňuje dodávateľa odstúpiť od zmluvy a požadovať okamžité vrátenie predmetu dodávky.

16. Manipulácia s výmennými dielmi

- 16.1. Ceny uvedené dodávateľom pre výmenné diely sú platné iba za podmienky, že je dodávateľovi poskytnutý a do vlastníctva odovzdaný zodpovedajúci opraviteľný použitý diel, teda je dodávateľovi tzv. "vrátený" nahradený resp. vymenený diel. Ak dodávateľ nedostane vymenený diel do 2 týždňov po tom, kedy na objednávateľa prešlo nebezpečenstvo škody k výmennému dielu, je dodávateľ oprávnený miesto ceny za výmenný diel fakturovať cenu za zodpovedajúci nový diel. Výmenné diely musia byť dodávateľovi zásadne zasielané objednávateľom ako poistené a s uhradeným prepravným (CIP Incoterms 2010) z tuzemska alebo dodané aj vrátane colného odbavenia (DDP Incoterms 2010) z cudziny.

16.2. Pokiaľ nebude k dispozícii spätný resp. vratný dodací list, budú výmenné diely objednávateľovi zaslané späť bez identifikácie. U výmenných dielov bez popisu závady bude dodávateľ účtovať náklady na kontrolu vo výške = 50, - EUR.

17. Vrátanie nepoužitých náhradných dielov objednávateľom

17.1. Pokiaľ si objednávateľ - po výslovné predchádzajúcej dohode s dodávateľom - u dodávateľa objednal viac rôznych náhradných dielov za účelom skrátenia času opravy / servisu, pretože v čase objednávky nebolo jasné, ktorý náhradný diel bude nakoniec potrebný, je objednávateľ oprávnený do 4 týždňov od zmluvy odstúpiť v rozsahu dodávky nepotrebného náhradného dielu. Právo na také čiastkové odstúpenie od zmluvy môže objednávateľ uplatniť len tým, že v stanovenej štvortýždňovej lehote, ktorá začína plynúť dodaním dielov objednávateľovi, vráti nepotrebné diely dodávateľovi a dodávateľ či akákoľvek jeho pobočka je v tejto lehote prevezme. Navrátenie nepotrebných dielov objednávateľ realizuje na svoje náklady a riziko (so zaplatenou prepravou, poistené, do skladu u dodávateľa - CIP Incoterms 2010). Objednávateľ musí dodávateľovi nahradiť akékoľvek zníženie hodnoty vráteného náhradného dielu (napr. známky použitia v dôsledku inštalácie a / alebo demontáže).

17.2. Dodávateľ si vyhradzuje právo účtovať objednávateľovi náklady za príjem tovaru, kontrolu a opätovné uskladnenie. Tieto náklady predstavujú 10% (maximálne 175 eur) pre jednu každú hodnotovú položku. Zo spätného odberu sú zásadne vylúčené náhradné diely v hodnote nižšej ako 75 eur; pričom za ne nie sú vydávané žiadne dobropisy.

18. Zodpovednosť dodávateľa, vylúčenie zodpovednosti

18.1. Pokiaľ dôjde zavinením dodávateľa k poškodeniu časti predmetu opravy / servisu, musí ju dodávateľ podľa vlastnej voľby buď opraviť na svoje vlastné náklady alebo dodať nanovo. Vyššie povinnosti dodávateľa k náhrade škody je obmedzená zmluvnou cenou opravy. V ostatnom platí Oddiel č. 18.3.

18.2. Ak nemôže objednávateľ používať dodávky alebo služby poskytované dodávateľom v súlade so zmluvou z dôvodu spôsobeného nezrealizovaním alebo chybného prevedenia návrhov a rád udelených dodávateľovi pred alebo po uzavretí zmluvy alebo z dôvodu porušenia iných vedľajších zmluvných povinností - najmä pokynov k prevádzke a údržbe servisného predmetu alebo náhradných dielov dodaných dodávateľom - platí pri vylúčení ďalších nárokov objednávateľa nasledujúce ustanovenia.

18.3. Za škodu, ktorá nenastala na samotnom predmete dodávky alebo na predmete samotnej služby dodávateľ zodpovedá - či už z akýchkoľvek právnych dôvodov - iba:

a. Pri zlom úmysle;

b. Pri hrubej nedbalosti zo strany majiteľa / orgánov alebo vedúcich zamestnancov;

c. Pri zavinenom poškodení života, tela alebo zdravia;

d. V prípade väd, ktoré ľstivo zamlčal;

e. V rámci dohodnutej záruky.

f. Ak existuje zodpovednosť za zranenie osôb alebo za poškodenie súkromne (nepodnikateľsky) používaných predmetov podľa zákonných ustanovení o zodpovednosti za chybu výrobu;

V prípade zavineného porušenia podstatných zmluvných povinností (záväzkov, ktorých splnenie umožňuje samotne riadne plnenie zmluvy a dodržiavanie pravidiel, na ktoré sa zmluvný partner oprávnené spolieha a môže sa na ne spoľahnúť), zodpovedá dodávateľ rovnako za hrubú nedbalosť zo strany nie riadiacich zamestnancov a za ľahkú nedbalosť, obmedzenú v druhom prípade na zmluvne typické, rozumne predvídateľné škody. Ďalšie nároky sú vylúčené.

19. Premlčacia lehota

Ak nie je v týchto podmienkach pre konkrétny prípad stanovené inak, premlčujú sa nároky objednávateľa - z akéhokoľvek právneho dôvodu - v lehote 12 mesiacov; to platí aj pre obmedzenie regresných nárokov v dodávateľskom reťazci, ak poslednou zmluvou v tomto dodávateľskom reťazci nie je nákup spotrebného tovaru. U nárokov na náhradu škody podľa č. 18.3 "a. - d. "A" f. "platia zákonné lehoty. Vzťahujú sa tiež na vady budovy / stavebného diela alebo na dodávané predmety, ktoré boli pre budovu použité v súlade s ich bežným používaním a spôsobili ich vadu.

20. Rozhodné právo a jurisdikcia, osobné údaje

- 20.1. Pro všetky právne vzťahy medzi dodávateľom a objednávateľom platí iba právo Slovenskej republiky aplikovateľné a rozhodné pre právny vzťah medzi národnými zmluvnými stranami s vylúčením aplikácie Dohoda OSN o medzinárodnej kúpe tovaru zo dňa 11.04.1980 (Viedenská dohoda).
- 20.2. Miestne príslušným súdom je súd príslušný pre sídlo dodávateľa. Dodávateľ je však oprávnený podať žalobu aj na súde miestne príslušnom podľa hlavného sídla objednávateľa.
- 20.3. Dodávateľ je oprávnený ukladať a spracovávať osobné údaje objednávateľa prostredníctvom elektronického spracovania dát.