

my DMG MORI
Serviceleistungen
Original-Ersatzteile
Spindel-Service
Überholung
Automation Retrofit
Rückkauf & Inzahlungnahme

DMG MORI CUSTOMER CARE

Wir kümmern uns um Ihre Produktivität



my DMG MORI

Serviceleistungen

Original-Ersatzteile

Spindel-Service

Überholung

Automation Retrofit

Rückkauf & Inzahlungnahme

DMG MORI CUSTOMER CARE

my DMG MORI*

Die Abkürzung zu schnellerem Service

- + VORAUSGEFÜLLTE SERVICEANFRAGEN
- + SERVICE EXPERT CHAT
- + AUTOMATIONSEMPFEHLUNGEN FÜR IHRE BESTANDSMASCHINE
- + ANGEBOTE ONLINE ANFRAGEN UND ANNEHMEN
- + ALLE DOKUMENTE ONLINE VERFÜGBAR

02

HIGHLIGHTS**

- + ERSATZTEILE IDENTIFIZIEREN

Finden Sie das Teil, das für Ihre Maschine passt.

- + SELF-SERVICE

Einfache Serviceprobleme eigenständig lösen.

- + INBETRIEBNAHME SUPPORT

Gemeinsam sicher zum ersten Span.



*Nur für Kunden in ausgewählten Ländern verfügbar. Der Zugriff erfordert eine weitere Aktivierung.

**Die neuen Funktionen sind derzeit nur in Europa verfügbar. Zum US-Portal: us-mydmgmori.com



03

CONDITION AGENT

DIE ZUKUNFT DER INSTANDHALTUNG

Intelligenter Maintenance-Service für Positionsachsen, Spindeln, ATC und APC

- + Diagnose & Visualisierung verschleißbedingter Veränderungen
- + Maschinenausfälle reduzieren dank datenbasierter Wartungsempfehlungen
- + Schnell & einfach nachrüstbar

DMG MORI CUSTOMER CARE

Full-Service 5.0*

Das All-In-Paket für
5 Jahre maximale
Maschinenverfügbarkeit

Mit unserem Rundum-Sorglos-Paket entscheiden Sie sich
für 5 Jahre sorgenfreie Produktion und maximale
Maschinenverfügbarkeit. Egal ob Instandhaltung durch
Wartung oder Instandsetzung durch Reparatur.

Vom Service bis zum Original-Ersatzteil
ist alles inklusive!



REPARATUREN
INKLUSIVE



REISEKOSTEN
INKLUSIVE



ABSICHERUNG BEI CRASH
INKLUSIVE

WEITERE FULL-SERVICE-OPTIONEN:

- + **NEU:** Full-Service für Used Machines: 3 Jahre maximale Maschinenverfügbarkeit für unsere hochwertigen Showroom- & Lagermaschinen
- + **NEU:** Vertragsverlängerung für bestehende Full-Service 3.0-Verträge

HIGHLIGHTS

- + **Keine unerwarteten Reparaturkosten** – Alle Service- und Ersatzteilkosten inklusive
- + **5 Jahre Maschinenschutz** nach Gewährleistungsstandards ab Inbetriebnahme
- + **Feste Beiträge** – Preisanpassungen während Laufzeit ausgeschlossen
- + **Absicherung bei Crash** mit sofortiger Schadensregulierung durch DMG MORI
- + **Kein Abzug für Abnutzung und Verschleiß bei Spindelschäden durch Crash**
- + Mit der DMG MORI Finance den Full-Service beim Kauf Ihrer Neumaschine problemlos mitfinanzieren
- + Kostenloser NETservice und Remote-Service während der gesamten Laufzeit

HERSTELLER-WARTUNG
INKLUSIVE

ORIGINAL-ERSATZTEILE
INKLUSIVE

DMG MORI CUSTOMER CARE

Entdecken Sie unsere *PLUS*-Familie und machen Sie Schluss mit langen Stillstandzeiten und unvorhersehbaren Kosten.

INDIVIDUELL KOMBINIERBAR: SORGLOS PRODUZIEREN



Inspection PLUS

Regelmäßige Inspektionen nach Checkliste, inklusive transparenter Zustandsbewertung durch unsere DMG MORI Servicetechniker.



Maintenance PLUS

Minimieren Sie ungeplante Maschinenausfälle durch präventive Wartungen nach Wartungscheckliste. Unsere Serviceexperten halten Ihre DMG MORI Neu- und Bestandsmaschinen fit für den nächsten Produktionszyklus!

SORGLOS BEI CRASH & CO



Insurance PLUS

Mit der Maschinenversicherung *Insurance PLUS* profitieren Sie von sofortiger Schadensregulierung und 100% Kostenübernahme – Exklusiv in Verbindung mit unseren *PLUS*-Produkten.

Mit den DMG MORI *PLUS*-Produkten zur Sicherung Ihrer Produktivität.

**JETZT KOM-
BINIEREN**
UND DOPPELT
ABSICHERN

DMG MORI CUSTOMER CARE

Original-Ersatzteile

Wann und wo immer Sie ein Ersatzteil benötigen.

Qualität auf Lager – Mit einer Verfügbarkeit von > 95% bieten wir Ihnen eine optimale Versorgung originaler Ersatzteile über alle Technologiebereiche von DMG MORI.



06



HIGHLIGHTS

- + **Optimal versorgt:** Mehr als 310.000 unterschiedliche Artikel versandfertig auf Lager
- + Egal ob **Neu- oder Tauschteilservice**, sie erhalten nur Original-Ersatzteile in DMG MORI Herstellerqualität
- + **Qualität, die überzeugt:** Jedes Ersatzteil hat mindestens 12 Monate Garantie
- + **Auch im Alter bestens versorgt:** Zahlreiche Ersatzteile auch für Baureihen ab dem Baujahr 1970
- + **24/7 verfügbar:** Mit my DMG MORI Ersatzteile schnell und einfach identifizieren und direkt bestellen



DMG MORI CUSTOMER CARE

Tauschteil-Kreislauf

Wirtschaftlich denken. Nachhaltig handeln.



IGA



ÜBERHOLUNG & EINLAGERUNG

Wiederherstellung der Funktionalität durch umfassendes Experten-Know-how



TAUSCHTEIL BESTELLEN

Rund um die Uhr via [my DMG MORI](#) und in unserem Online-Shop



TECHNISCHE PRÜFUNG

Eingehende Qualitätsprüfung der retournierten Teile



LIEFERUNG

Schnelle Lieferung dank höchster Teile-Verfügbarkeit



RÜCKSENDUNG DES DEFEKTNEN TEILS

Retournieren und Gutschrift erhalten



EINBAU

Professioneller Einbau durch unsere Service-Experten

HIGHLIGHTS

- + Sie sparen, aber nicht an Qualität – der hohe DMG MORI Qualitätsstandard bleibt gesichert
- + Schnellere Verfügbarkeit, auch für Maschinen älterer Baureihen
- + Mindestens 12 Monate Gewährleistung auf alle Tauschteile
- + Über 50 % aller Komponenten werden wiederverwendet

DMG MORI CUSTOMER CARE

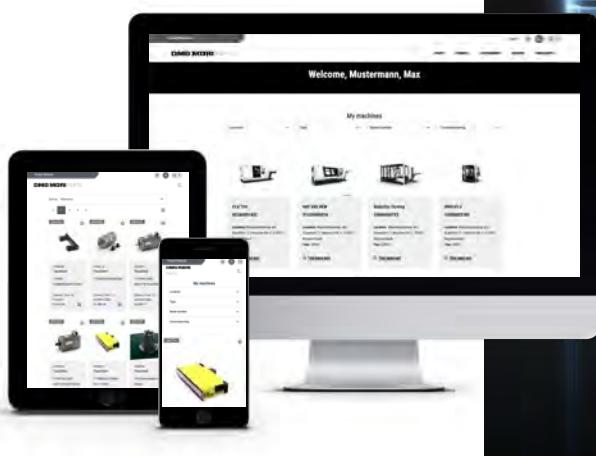
DMG MORI Parts Shop

Immer das passende Teil.



NEU // DMG MORI PARTS SHOP

- + Maschinenbasierte Ersatzteilsuche
- + Wunschliste nach Maschine & Standort
- + Große Auswahl an Maschinenzubehör
- + Individuelle Empfehlungen, passend zu Ihren Maschinen
- + Für die mobile Nutzung optimiert



DMG MORI PARTS CENTER

BESUCHEN SIE
UNSEREN NEUEN
PARTS SHOP!
PARTS.DMG MORI.COM



**ERSATZTEIL-
IDENTIFIKATION**
via Foto &
Freitextsuche





HIGHLIGHTS

- + Mehr als 6.000 Spindeln **weltweit sofort verfügbar**, unabhängig vom Maschinentyp und Herstellungsjahr
- + **Quality first:** Wir verwenden nur Original-Ersatzteile
- + **Maximale Sicherheit:**
Mindestens 1 Jahr Gewährleistung auf alle Spindeln
- + **Sie haben die Wahl:**
Unsere Express-Lösungen für minimale Ausfallzeiten oder unsere kostengünstigere Premium-Spindelreparatur

Spindel-Service

Die Spindel ist das Herz Ihrer Maschine.
Wir sorgen dafür, dass sie nicht stillsteht.

SPINDELGEWÄHRLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

	MASTER-Spindel	Standard-Spindel
Neuspindel	36	18
Tauschspindel	18	12
Premium-Spindelreparatur*	12	12

*Gewährleistung auf ausgetauschte Teile und ausgeführte Arbeiten

VERBESSERTE PERFORMANCE speedMASTER-K

Gleicher Look, bessere Performance.
MASTER-Technologie jetzt auch für
viele Maschinen älterer Baujahre!

Unsere MASTER-Spindel-Varianten:



turnMASTER
Unsere stärkste
Drehspindel –
für maximale Power
im Rundlauf.



powerMASTER
Unsere kraftvollste
Spindel – für maximale
Leistung bei schwerer
Zerspanung.



speedMASTER
Unsere schnellste
Spindel – für hochprä-
zise Bearbeitung mit
maximaler Drehzahl.



inlineMASTER
Unsere direkt ange-
triebene Spindel – für
maximale Präzision
ohne Antriebsverluste.



compactMASTER
Unsere kompakteste
Spindel – maximale
Leistung auf minimalem
Raum.

HIGHLIGHTS MASTER-SPINDELN

- + Verlängerte Gewährleistung auf alle DMG MORI MASTER-Spindeln
- + Maximale Lebensdauer für alle MASTER-Spindeln **dank VACRODUR-Lager**
- + Werkzeugspanner mit **5 Mio. Zyklen Lebensdauer** und ruhigem Spindellauf
- + Vereinfachte Reparatur und Wartung dank **bewährter Rotor-Einschub-Technologie**

DMG MORI CUSTOMER CARE

Überholung Ihrer Maschine – Leistung steigern und Wert erhalten.

Ihre Maschine hat viele Jahre top Performance geleistet – und das kann Sie wieder! Bei der professionellen Maschinenüberholung bringen wir Ihre DMG MORI Maschine zurück auf ihr ursprüngliches Leistungs niveau. Egal ob komplette Anlage oder die gezielte Komponentenüberholung – unsere Used Machines-Experten überprüfen, ersetzen und reinigen jede Komponente mit einzigartigem Know-how, über das nur der Hersteller verfügt!

In 8 Schritten zum Top-Ergebnis

12

1. Maschinen-Ist-Aufnahme

- + Überprüfung aller Funktionen vor Ort
- + Vermessung der Maschinengeometrie

2. Abbau und Abtransport*

- + Maschinendemontage inklusive Transportsicherung durch unsere Techniker
- + Auf Wunsch ist auch eine Überholung bei Ihnen vor Ort möglich



3. Demontage und Reinigung

- + Komplett-Zerlegung der Maschine in ihre Einzelteile
- + Reinigung der Einzelteile



4. Überholung

- + Überarbeitung der Komponenten
- + Ausschließliche Verwendung von Original-Ersatzteilen



5. Remontage und Inbetriebnahme

- + Neulackierung der Maschinenteile
- + Einstellung der mechanischen Maschinengeometrie





Erfahren Sie mehr über das Überholungsleistungsspektrum der DMG MORI Used Machines, und wie Sie dank einer Überholung von DMG MORI Ihren Maschinenpark nachhaltig für weitere Jahre modernisieren können.

youtu.be/FZBPZdKI7Nc

6 MONATE

GEWÄHRLEISTUNG
AUF DEN GESAMTEN
LEISTUNGSUMFANG

**ÜBER-
HOLEN**
STATT NEU
KAUFEN



6. Testlauf

- + Abschluss-Testlauf aller Funktionen
- + Auf Wunsch weitere Tests und Messungen wie z. B. Laservermessung



7. Abnahme

- + Abnahme nach Neumaschinenprotokoll
- + Auf Wunsch Kundenvorabnahme
- + Teile-Abnahme und Anwendungstechnik*



8. Abbau, Transport und Inbetriebnahme

- + Fachgerechte Verpackung
- + Organisation des Transports zu Ihnen*
- + Inbetriebnahme durch DMG MORI Mitarbeiter*

IHRE ALTERNATIVE: AUF WUNSCH ÜBERHOLEN WIR EINZELNE KOMPONENTEN

- + Generalüberholung einzelner Komponenten in **Hersteller-Qualität**
- + Erhöhung der **Präzision und Leistungsfähigkeit**
- + Auf Wunsch Bereitstellung von Tauschteilen für **minimale Stillstandszeiten**
- + **Einzigartige Verfügbarkeit von Teilen** auch für Sondermaschinen und ältere Maschinenmodelle



Beispiel Fräskopf DMU 125 P duoBLOCK

DMG MORI CUSTOMER CARE

Automation Retrofit

Ihre Bestandsmaschinen können mehr!

Schluss mit ungenutzten Kapazitäten, Fachkräftemangel und teuren Neuinvestitionen. Mit nachrüstbaren Automationslösungen von DMG MORI holen Sie das 24/7 Maximum aus Ihren Bestandsmaschinen. Unsere Retrofit-Experten finden die passende Automationslösung für Ihre Anforderungen.

HIGHLIGHTS

- + **Alles aus einer Hand** – von der Kompatibilitätsprüfung Ihrer Wunschautomation bis zur Inbetriebnahme
- + **Wertschöpfung Ihrer Bestandsmaschine steigern** – Zeit & Kosten sparen
- + **Sie kennen Ihre Maschine, wir machen sie zukunftsfähig** – keine Umschulung notwendig
- + **Retrofit mit Hersteller-Know-how** – keine Schnittstellenprobleme, keine Überraschungen

Beispiel DMU 100 P duoBLOCK mit PH Cell 2000



1-Schicht-Betrieb
= 1.560 Spindelstunden pro Jahr*



*DMU 100 P duoBLOCK mit PH Cell 2000 Stapelmagazin,
20 Paletten – vereinfachte Berechnung mit 75 % Spindelstunden:
1-Schicht: 52 Wochen \times 5 Tage \times 8 h \times 0,75 = 1.560 h/a;
3-Schicht: 52 Wochen \times 5 Tage \times 24 h \times 0,75 = 4.680 h/a;
24/7: 52 Wochen \times 7 Tage \times 24 h \times 0,75 = 6.552 h/a

READY. SET. AUTOMATE.

Ihr Schnellstart in die autonome Fertigung mit unseren vorkonfigurierten Fast Lane-Kits

Unsere Plug & Play-Lösungen sind sofort einsatzbereit und perfekt auf Ihre Maschine abgestimmt. Keine Kompatibilitätsprüfung, minimale Wartezeit – einfach anschließen und automatisiert produzieren.

WUNSCHAUTOMATION
VIA **my DMG MORI**
ANFRAGEN:



BEISPIEL

Sie haben eine DMU 65 monoBLOCK 2nd Gen.? Dann sind Sie bereit für unseren PH Cell 300 mit maximaler Speicherkapazität.

- + Angebot zum Listenpreis: 33.600 € (Automatisierungsschnittstelle + Installation)
- + Schnelle Lieferzeit ab 8 Wochen
- + Sofort nachrüstbar – Keine Prüfung notwendig

Wir finden die richtige Automatisierung für Ihre individuellen Bedürfnisse!

automation-retrofits@dmgmori.com



15

<6 MONATE
AMORTISATION
(AUTOMATION)



24/7-Betrieb
= 6.552 Spindelstunden pro Jahr*

- + 2 zusätzliche unbemannte Schichten pro Tag (<19 Monate für Maschine und Automation)
- + 6 zusätzliche mannlosen Schichten am Wochenende (<12 Monate für Maschine und Automation)

Schnelle Hilfe ist unsere Mission.

> 2.500 LOKALE SERVICEEXPERTEN

Ein Problemlöser ist immer in Ihrer Nähe

- + >100 Servicestandorte weltweit
- + Lokale Experten für jede Technologie
- + Jährlich geschultes und hochqualifiziertes Personal

2nd LEVEL SERVICEEXPERTEN

Unsere globalen Service- und Schulungsexperten unterstützen unsere Kunden mit ihrem spezifischen Wissen ebenso wie die regionalen Serviceexperten. Wir bieten:

- + Maschinenspezifisches Fachwissen für komplexe Servicefälle
- + Schulungen für die Anwendung und Reparatur Ihrer Maschine

DMG MORI Used Machines

Egal ob An- oder Verkauf – Wir sind Ihr erstklassiger Partner für Gebrauchtmaschinen!

HIGHLIGHTS

- + Produktionskapazität sofort steigern durch kurzfristige Maschinenverfügbarkeit
- + Zertifizierte Qualität direkt vom Hersteller
- + Alt gegen Neu – Maschinenaustausch aus einer Hand
- + Wir kaufen Ihre Gebrauchtmaschine – auch Fremdfabrikate
- + CNC-Scout – Finden Sie die Gebrauchtmaschine, die perfekt zu Ihnen passt



Exportkontrolle: Maschinen und Produkte von DMG MORI können Exportbeschränkungen unterliegen. Vorherige Exportkontrollgenehmigungen können erforderlich sein. Um die illegale Umleitung von Maschinen an Personen oder Nationen zu verhindern, die die internationale Sicherheit bedrohen, ist jede DMG MORI-Maschine mit einer RMS-Funktion (Relocation Machine Security) ausgestattet. RMS deaktiviert die Maschine automatisch, wenn die Maschine bewegt oder demontiert wird. Eine solche Deaktivierung findet während des regulären Betriebs oder der Wartung nicht statt. Wenn die Maschine auf diese Weise deaktiviert wurde, kann sie nur von DMG MORI oder einem autorisierten Vertreter reaktiviert werden. Die Reaktivierung kann über den DMG MORI Service in Auftrag gegeben werden. Wird das Gerät aufgrund einer umfangreichen Reparaturmaßnahme deaktiviert, ist dieser Service kostenlos. DMG MORI kann die Reaktivierung der Maschine verweigern, wenn festgestellt wird, dass es sich dabei um einen unerlaubten Export von Technologie handelt oder anderweitig gegen geltende Exportbeschränkungen verstößen würde. DMG MORI ist nicht verpflichtet, eine solche Maschine zu reaktivieren und übernimmt keine Haftung in diesem Zusammenhang.